

MANUAL

- 01 Qual o formato ideal do condomínio? Não existe um formato ideal! Condomínios grandes ou pequenos, residenciais ou empresariais, a agilidade, a segurança e a economia será sempre muito viável. Condomínios com poucas unidades em que os custos de mão-de-obra são rateados entre poucos moradores, são os que mais têm a ganhar com a substituição de uma portaria convencional para uma Portaria Remota IntegraCorp.
- 02 Qual a economia? No Brasil, os custos com o sistema de segurança/portaria presencial representam em média 50% dos gastos de um condomínio. Cálculos recentes mostram que a Portaria Remota IntegraCorp pode proporcionar economia de até 70%, nos custos com a portaria presencial e de até 50% no valor do condomínio para os moradores. Isso sem contar a eliminação de riscos com ações trabalhistas, que podem provocar enorme prejuízo.
- 03 Como ficará o atendimento? O condomínio nunca ficará sem um "porteiro". A diferença é que a "Porteiro" IntegraCorp trabalha no Centro de Controle de Operações, um local nobre, repleto de tecnologias, de onde ele tem toda uma sofisticada infraestrutura, além de supervisores em tempo integral, visualizando claramente às câmeras instaladas, podendo interagir com som e imagens perfeitos. E cada profissional recebe completo treinamento sobre as melhores práticas de atuação, para que sempre atenda os visitantes com cordialidade, simpatia e total destreza para quaisquer imprevistos.
- 04 Qual a vantagem em segurança? Os procedimentos de segurança que antes ficavam sob responsabilidade de uma pessoa, passam a ser regidas por protocolos e automações que minimizam ao máximo os riscos de falha humana. Eliminando também quaisquer riscos dos "porteiros" serem rendido por assaltantes. Com a Portaria Remota IntegraCorp, seu condomínio passa a ser monitorado 24h por dia, a partir do Centro de Controle de Operações, cuja localização não é divulgada, o que garante segurança adicional.
- 05 A IntegraCorp aproveita a infraestrutura já existentes? A Integra considera o aproveitamento de todos os recursos já existentes nos condomínios para que o processo de implantação da Portaria Remota seja o mais viável. Câmeras, interfones, fechaduras eletrônicas, tokens de acesso, motorização de portões, sensores, alarmes... cada equipamento tem seu funcionamento e compatibilidade verificados para que possam ser reaproveitados no sistema.
- 06 A IntegraCorp oferece treinamentos? Promovemos explicações e sessões de treinamento e palestras para todos os frequentadores do condomínio, sejam moradores, prestadores ou funcionários.

- 07 Como é feito o cadastro? Proprietários, moradores e funcionários do condomínio serão pré-cadastrados no sistema pela própria IntegraCorp, a partir de listagem fornecida pelos gestores do condomínio. Cada cadastrado receberá um login para baixar um aplicativo de celular e completar seu cadastro com seus dados pessoais. Os dados são armazenados por criptografia, no datacenter da IntegraCorp.
- 08 A IntegraCorp fica responsável por todas as manutenções? Ao assumir a Portaria Remota de um condomínio ou empresa, assumimos também a responsabilidade por toda a gestão com a manutenção dos equipamentos e softwares instalados que compõem o sistema, como câmeras, interfones, fechaduras eletrônicas, tokens de acesso, alarmes, sistemas de transmissão e registro de dados.
- 09 Como funciona a entrada dos moradores na portaria social? Somente inserir o acesso no leitor (reconhecimento facial, senha, cartão, tag, biometria ou controle). O sistema ira checar instantaneamente as informações, se estiver devidamente cadastrado, o sistema libera a entrada de forma automática.
- 10 Como funciona a entrada dos moradores no portão veicular? Os moradores utilizam um controle de garagem anticlonagem, permitindo entradas e saídas rápidas. O sistema checa as informações, se o morador estiver cadastrado previamente, o sistema libera o acesso de forma automática. Para quaisquer imprevistos existe a função pânico, alertando o Centro de Operações para tomada imediata de ações pré-estabelecidas.
- 11 Como funciona a entrada de visitantes/prestadores? Ao pressionar o interfone, o visitante/prestador, será devidamente atendido pelo atendente no Centro de Operações, que o visualiza através das câmeras, bem como ouve e grava tudo. O atendente entra em contato com o morador, através do interfone ou ligação para seu celular pessoal, (previamente cadastrado no sistema para solicitar autorização). Exceto quando o morador já liberou o acesso do visitante pelo APP IntegraCorp. Após a liberação pelo morador, o atendente realizará a identificação do mesmo, através de scanner do documento, (lembre-se que tudo estará sempre sendo filmado e será criado uma base digital do dia a dia do condomínio/edifício), após identificado, o atendente libera o acesso do visitante ao condomínio, acompanhando-o através das câmeras internas.
- 12 Como funciona o sistema de entregas de correspondências/encomendas? Os entregadores também deverão se identificar através do interfone. O atendente da IntegraCorp entra em contato imediato com o morador ou zelador, (através do interfone ou celular previamente cadastrado), para retirar a encomenda. Tudo isso de forma muito rápida e segura, gravando imagens o tempo todo.
- 13 Por que devo escolher a IntegraCorp? A inovação, a estrutura, a experiência, o capital humano e a inteligência tecnológica IntegraCorp garantem confiança, eficiência e qualidade em todos os aspectos. Estamos mais que prontos para atender todas as demandas quando o assunto for segurança/portaria remota. Fornecendo um rápido e direto contato, todas as explicações de forma clara, bem como o custo x benefício mais viável do mercado!